



Políticas de Reserva, Cambios y Cancelaciones

Jujuy · Argentina | Turismo auténtico con impacto responsable

En **INMAR TOURS** diseñamos experiencias personalizadas en **Jujuy y el NOA** con foco en la calidad del servicio, la transparencia y el turismo responsable. Las siguientes políticas tienen como objetivo brindar claridad y seguridad a nuestros pasajeros.

A continuación se detallan las condiciones para la contratación de nuestros servicios turísticos:

1. Reservas

- ✓ Todas las reservas están sujetas a disponibilidad.
- ✓ Se solicita una seña mínima del 20% del valor total del servicio para bloquear la fecha y garantizar la disponibilidad. El saldo restante deberá abonarse hasta 7 días antes del inicio del viaje, salvo acuerdo por escrito.
- ✓ Toda reserva se considera confirmada una vez recibido el pago de la seña correspondiente y el envío del comprobante. La disponibilidad de servicios queda sujeta a confirmación al momento del pago.

2. Formas de pago

- ✓ Se aceptan transferencias bancarias, pagos electrónicos y otros medios acordados previamente.
- ✓ Los pagos en cuotas o con tarjetas pueden estar sujetos a costos financieros adicionales.
- ✓ El saldo restante deberá abonarse antes del inicio de la actividad o en el plazo acordado al momento de la contratación.
- ✓ Las tarifas están expresadas en pesos argentinos, salvo aclaración en contrario. Los precios pueden sufrir modificaciones hasta el momento de la confirmación de la reserva.

3. Cancelaciones por parte del pasajero

- ✓ Las cancelaciones realizadas con **más de 72 horas de anticipación** al inicio de la actividad tendrán derecho al reintegro del monto abonado, descontando gastos administrativos si correspondieran.
- ✓ Las cancelaciones realizadas entre **72 y 24 horas antes** de la actividad tendrán una penalidad del **50% del valor total del servicio**.
- ✓ Las cancelaciones realizadas con menos de **24 horas de anticipación**, así como la no presentación del pasajero ("No Show"), no darán lugar a reintegro.

4. Modificaciones de fecha

- ✓ Las solicitudes de cambio de fecha estarán sujetas a disponibilidad.
- ✓ Cuando se informen con al menos 48 horas de anticipación, podrán realizarse sin cargo adicional.
- ✓ en caso de no existir disponibilidad, se aplicarán las condiciones de cancelación correspondientes.



5. Cancelaciones por condiciones climáticas o fuerza mayor

- ✓ Cuando la actividad no pueda realizarse por razones de seguridad, condiciones climáticas adversas o causas de fuerza mayor, se ofrecerá:
- ✓ Reprogramación de la actividad, o
- ✓ Reintegro del importe abonado, según corresponda.
- ✓ La decisión de suspender o modificar una actividad será evaluada por el guía considerando la seguridad de los participantes.

6. Responsabilidad del pasajero

- ✓ El pasajero es responsable de informar correctamente sus datos, restricciones alimentarias, condiciones de salud relevantes y necesidades especiales
- ✓ Deberán informar previamente cualquier condición de salud, limitación física o requerimiento especial que pudiera afectar el desarrollo de la actividad.
- ✓ Es responsabilidad del pasajero presentarse en el horario y lugar acordados para el inicio del servicio.

7. Ficha de salud y aptitud física

- ✓ Para determinadas actividades, el pasajero deberá completar una ficha de salud y una declaración de aptitud física antes del inicio del viaje. La omisión o falsedad en la información brindada será exclusiva responsabilidad del pasajero.

8. Seguro y responsabilidad

- ✓ INMAR TOURS opera con guías habilitados y prestadores autorizados. Se incluye seguro de accidentes personales cuando corresponda según el servicio contratado. No obstante, el pasajero asume los riesgos inherentes a las actividades turísticas y deberá seguir las indicaciones del personal responsable.

9. Aceptación de las políticas

- ✓ La contratación y/o el pago de la seña implican la aceptación total de estas políticas de reserva, cambios y cancelaciones. Adicionalmente, INMAR TOURS podrá solicitar la firma física o digital de la ficha de reserva, la declaración jurada de salud y demás documentación complementaria.

He leído y acepto las políticas de reserva, cancelación y condiciones generales de INMAR TOURS.

.....
Firma, aclaración y DNI